2026年苏州建行国际快递服务采购需求

**一、服务供应商要求**

具有全球快递服务资质且被市场认可，在上门收件、快件跟踪、快件投递等方面均符合我行业务需求，保证我行国际快件安全及时送达。

**二、服务品类**

邮寄服务。

**三、服务内容**

分行本部及各二级分支行每工作日国际快件取件、派送、后续跟踪管理、应急预案、赔付及其他相关附加服务。

**四、服务团队，包括项目负责人资质经验、项目团队成员数量结构和资质经验等**

供应商有指定专人负责跟踪我行所有寄出快件，直至快件被准确签收；寄送过程中出现问题时，供应商会及时与我行业务人员沟通处理。

**五、服务质量要求**

1.服务商需根据我行要求安全、快捷完成国际快件派送，并及时提供后续跟踪管理及相关附加服务。

2.供应商海外网络覆盖我行快件主要派送区域（见下表），快件到达后由供应商设在当地的机构或办事处进行清关、派送及后续工作。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **区域** | | **说明** |
| 1区 | 香港、澳门 | - |
| 2区 | 韩国、台湾 | - |
| 3区 | 日本 | - |
| 4区 | 东南亚 | 文莱、柬埔寨、印度尼西亚、老挝、马来西亚、菲律宾、新加坡、泰国、越南 |
| 5区 | 澳洲 | 澳大利亚、新西兰 |
| 6区 | 北美 | 美国、加拿大、墨西哥 |
| 7区 | 欧洲 | 法国、意大利、德国、西班牙、英国、奥地利、波兰、希腊、挪威、比利时、斯洛伐克、捷克、瑞典、瑞士、荷兰、立陶宛、爱尔兰、葡萄牙、芬兰等 |
| 8区 | 印度 | - |
| 9区 | 中东 | 巴林、埃及、以色列、科威特、沙特阿拉伯、土耳其、阿拉伯联合酋长国 |
| 10区 | 其他 | 包含但不限于孟加拉、巴基斯坦、阿尔及利亚、尼泊尔、巴西、斯里兰卡、科特迪瓦哈加格、南非、肯尼亚、阿曼苏丹国、智利、摩洛哥、突尼斯、埃塞俄比亚、尼日利亚、哥伦比亚、毛里求斯、罗马尼亚、约旦、吉布提、乌克兰、缅甸、卡塔尔、萨尔瓦多、俄罗斯、马尔代夫、塞尔维亚、蒙古、塞内加尔、利比亚等 |

**六、服务数量要求**

根据以往年度国外快递寄送情况，预计 2026年国际快递数量为10210份。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **区域** | | **预估数量（份）** |
| 1区 | 香港、澳门 | 170 |
| 2区 | 韩国、台湾 | 2120 |
| 3区 | 日本 | 880 |
| 4区 | 东南亚 | 1200 |
| 5区 | 澳洲 | 10 |
| 6区 | 北美 | 50 |
| 7区 | 欧洲 | 600 |
| 8区 | 印度 | 400 |
| 9区 | 中东 | 830 |
| 10区 | 其他 | 3950 |
| **总计** | | **10210** |

|  |  |
| --- | --- |
| **二级分支行/部门** | **预估数量（份）** |
| 营业部 | 110 |
| 新区 | 400 |
| 园区 | 625 |
| 吴中 | 660 |
| 相城 | 300 |
| 示范区 | 375 |
| 昆山 | 610 |
| 太仓 | 375 |
| 常熟 | 930 |
| 张家港 | 1800 |
| 盛泽 | 3975 |
| 分行国际部 | 50 |
| **合计** | **10210** |

**七、服务供应安排**

供应商应按我行要求在工作日约定时间内指派工作人员至我行分支机构国际部上门取件，如遇特殊情况，可为我行安排临时取件。具体如下：

|  |  |
| --- | --- |
| 日常取件 | 供应商在工作日约定时间至我行11个寄单地点（见表）上门取件（约定时间：17：00－18：30）。 |
| 临时取件 | 我行工作日如遇特殊情况，可要求供应商临时安排一次上门取件。 |

|  |  |
| --- | --- |
| **我行寄单地点** | |
| **地区** | **地址** |
| 工业园区湖西 | 工业园区苏州大道西18号 |
| 工业园区湖东 | 工业园区旺墩路122号巨中银座大厦1幢主楼东座一楼 |
| 新区 | 高新区狮山路95号 |
| 吴中 | 吴中区东吴北路51号 |
| 相城 | 相城区华元路780号 |
| 吴江 | 吴江区东太湖大道7070号亨通金融大厦 |
| 昆山 | 昆山市前进西路1456号 |
| 太仓 | 太仓市城厢镇县府街44号 |
| 常熟 | 常熟市海虞北路34号 |
| 张家港 | 张家港市杨舍镇人民中路125号 |
| 盛泽 | 吴江区盛泽镇鹰翔城市广场190号 |

**八、款项支付要求**

转账支付，每月付款一次，以人民币结算。

**九、售后服务要求**

1. 寄送速度：正常情况下，供应商将我行交寄单据寄送至指定收件地的平均时间应符合下表要求。寄送时间从供应商收取我行快件开始计算，至收件人签收为止。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **区域** | | **寄送平均时间（工作日）** |
| 1区 | 香港、澳门 | ≤4 |
| 2区 | 韩国、台湾 | ≤5 |
| 3区 | 日本 | ≤5 |
| 4区 | 东南亚 | ≤5 |
| 5区 | 澳洲 | ≤6 |
| 6区 | 北美 | ≤6 |
| 7区 | 欧洲 | ≤7 |
| 8区 | 印度 | ≤5 |
| 9区 | 中东 | ≤7 |
| 10区 | 其他 | ≤10 |

2. 加急处理：供应商在我行快件主要派送区域提供加急处理。

3. 应急处理：供应商具有相关应急处置流程，以有效应对可能出现的快件积压、延误、错派、丢失等情况以及可能出现的不可抗力事件，如重大灾害、恐怖事件。如果供应商中标，具体应急处置流程需在与我行签订的协议中体现。

4. 赔付相关：供应商与我行签立的合作协议中有约定对发生的失误进行最大程度的补救措施和赔偿。

十、报价要求

按照快件送达区域分类，各区域报价如下表：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **区域** | | **2025年预计数量（份）** | **最高单价限价** | **供应商报价单价** | **含税总价（元）** |
| **（每0.5kg文件净价）（元）** | **（每0.5kg文件净价）（元）** |
| 1区 | 香港、澳门 | 170 | 84.32 |  |  |
| 2区 | 韩国、台湾 | 2120 | 117.14 |  |  |
| 3区 | 日本 | 880 | 112.13 |  |  |
| 4区 | 东南亚 | 1200 | 123.52 |  |  |
| 5区 | 澳洲 | 10 | 176.39 |  |  |
| 6区 | 北美 | 50 | 191.89 |  |  |
| 7区 | 欧洲 | 600 | 202.38 |  |  |
| 8区 | 印度 | 400 | 202.38 |  |  |
| 9区 | 中东 | 830 | 251.15 |  |  |
| 10区 | 其他 | 3950 | 354.61 |  |  |
| 门对门运费报价总计 | | - | | - |  |
| 燃油及其他附加费报价 | | - | | - |  |
| 本项目总价（元） | | - | | - |  |

注：

①所有报价单位为人民币元。

②该报价有效期至2026年12月31日。

③燃油及其他附加费报价仅供预算参考使用（会在后续邀请函里约定报价基准的日期），不作为结算付款依据，最终费用按照最终报价的折扣率结算。

④门对门运费及燃油附加费折扣率在2026年度内保持不变。

十一、其他要求

无。